

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL RESUMEN DE MATERIAL A DESARROLLAR

En el siguiente material se expresan los rubros en que se presentará el tema seleccionado, teniendo como concepto central la experiencia adquirida por la empresa en el desarrollo e implementación del sistema de gestión ambiental y los resultados alcanzados.

- 1) Inicio del proyecto. Presentación del mismo como una meta, y su materialización como: objetivos, plan de aplicación, recursos y plazos. Diferenciación del concepto “Desafíos”
- 2) El sistema de gestión es de cada empresa en particular. La certificación es general y universal pero el sistema de gestión depende de las personas, del ámbito, de la cultura, de los conocimientos, de los líderes del proyecto. No se puede extrapolar un sistema de gestión de una empresa a otra. Diferenciación respecto de los “primos”
- 3) Ventajas obtenidas:
 - a. Contar con un sistema de trabajo para encauzar las tareas, hacerlas predecibles, establecer parámetros de medición, definir objetivos.
 - b. Involucramiento de los responsables de los sectores y participación de todo el personal.
 - c. Desarrollar un canal de comunicación, que contando con la base de la información generada con la implementación del sistema de gestión ambiental se extienda a todos los sectores y establecimientos de la empresa.
 - d. Aplicación del concepto de “mejora continua”: el afianzamiento del sistema de gestión lleva implícito la elaboración de objetivos en lograr mejoras, que se irán aplicando y sumando a lo existente.
 - e. Normalización del proceso de “resolución de problemas”: identificación de un problema real o potencial, análisis de causas, elaboración de acciones correctivas o preventivas, verificación de resultado logrado, medición de la eficacia con el paso del tiempo.

DESARROLLO DE LOS RUBROS

- 1) Fundamentos del trabajo: El motivo de impulsar este proyecto está originado en la identificación por la dirección de la empresa de la necesidad de contar con un sistema de gestión que asegure predecibilidad en el desarrollo de los procesos y contención en el manejo de recursos que puedan provocar un impacto ambiental, y si en caso de ocurrir, tener un plan de actuación para minimizar los daños.

Elementos de referencia: se relevó que la norma de trabajo más adecuada para cumplir con estas metas es la ISO 14001, y es la que se adopta como guía para la implementación de este sistema de gestión.

Inicio del proyecto: el primer paso fue recopilar información, estudiar y analizar la norma ISO mencionada, y se va dando forma al proyecto, es decir se plantea la meta,

luego se definen los objetivos, en base a los mismos se establecen los plazos y los cronogramas de seguimiento, se asignan los recursos y se definen los responsables. Aquí es donde se plantea el entendimiento del concepto entre Objetivos y Desafíos, pues cuando se propone un Desafío es como que lleva implícita la posibilidad de que tal vez no ocurra o no suceda el resultado esperado, el desafío como un reto a conseguir algo, y que tal vez no se alcance. En cambio, al establecer un objetivo, se está expresando como una meta perfectamente definida, con sus características, sus parámetros de medición, sus valores referentes, su plan de acción, su cronograma de implementación, su asignación de recursos,

- 2) Característica del sistema de gestión: Uno de los parámetros de información con que se contaba es la experiencia de otra empresa del mismo grupo, que está certificado en ISO 14000 desde el año 2005 y que cuenta con la experiencia de todos estos años en implementación del sistema de gestión y de ser auditado periódicamente.

Lo que en principio hubiera sido conducido en la vía de razonamiento de replicar los elementos fundamentales del sistema de gestión de una empresa a la otra, a poco de comenzar a analizar la información se evidenció que no es factible ni conveniente esta alternativa, pues si bien la norma ISO 14000 es la misma para cualquier actividad, e incluso los procesos de realización son muy similares (ambas empresas realizan lo mismo pues son agencias de ventas de vehículos), resulta que la diferencia entre sistemas está en la gente, es decir en las personas que lo desarrollan, piensan, prevén, ajustan, y ponen en práctica. Es decir, que un sistema de gestión está influenciado por las personas que lo aplican, pues es el resultado de su trabajo, y de su interpretación de la aplicación de la norma, su visión de cómo resolver los planteos y los problemas, y de su cultura en el relacionamiento con las demás personas, en cuanto a la formación, capacitación, y evaluación del personal. Un elemento referente en la alimentación del sistema de gestión, es la adecuada motivación de sus integrantes, esto es, en la generación de la inquietud y búsqueda de soluciones a los problemas que se plantean, en el encauzamiento de su resolución dentro de las herramientas normativas del sistema, su posterior seguimiento, evolución y corrección, con la interpretación que realiza cada integrante y el aporte que genera al equipo de trabajo.

3) Ventajas obtenidas

- a. Normalización de los trabajos: Representa un gran valor el de contar con un sistema de gestión que establece y determina las tareas a realizar, lo que permite contar con gestiones predecibles, es decir que se tenga la certeza que las tareas comprendidas dentro del sistema se realizarán según las pautas de lo indicado en procedimientos e instructivos, con la previsión de que todas las variables o factores que pudieran incidir en la no realización ya fueron considerados, analizados y se han establecido las acciones de prevención para asegurar que se realicen las tareas en la forma correcta, con el conocimiento adecuado, en los tiempos previstos y con el resultado esperado.
- b. Elaboración de parámetros: En ocasiones, al realizar gestiones no se cuentan con los elementos que puedan evidenciar si se están alcanzando resultados satisfactorios. En el caso de contar con un sistema de gestión, una de sus ganancias casi inmediata es disponer de elementos que permitan medir, revisar, avisar, corregir sobre la marcha de las gestiones. Representan un factor fundamental para elaborar

objetivos y planes de acciones porque permiten medir, pues no se puede mejorar lo que no se mide.

- c. Involucramiento de los responsables de sectores y participación de todo el personal: Así como a nivel sociedad se está avanzando en la toma de conciencia sobre nuestra responsabilidad colectiva en el tratamiento y separación de los residuos, en puertas adentro de la empresa se presenta una situación similar, en donde el compromiso en el manejo, identificación y disposición final de los residuos se realiza como una tarea más a las que tenemos que aplicar en el desarrollo habitual de nuestras gestiones, y se incorpora con el mismo nivel de compromiso de las demás, es decir que la gestión ambiental está presente en cada uno de los actos del trabajo.
- d. Canal de comunicación: Un elemento fundamental en la vigencia y permanencia del sistema de gestión, y como canal de alimentación al involucramiento, lo configura la adecuada comunicación sobre las características, mejoras, desarrollos, cambios, actualizaciones, y noticias en general, y que este sistema de información se generalice y expanda a todos los niveles y procesos de la empresa.
- e. Normalización del proceso de “resolución de problemas” El sistema de gestión tiene una normativa que asegura su vigencia, y está representado por el tratamiento de las No Conformidades, y la aplicación de las Acciones Correctivas y Acciones Preventivas, es decir que se esclarece que habitualmente en la implementación del sistema de gestión surgirán situaciones que pueden haber sido no previstas, o que representan un desacuerdo con lo establecido en la Norma. En esos casos, para resolverlos se establece un procedimiento mediante el cual se aplica la rutina de: descripción de la No Conformidad, identificación de las causas, elaboración de medidas de corrección o prevención, implementación de las mismas, revisión en la eficacia en el resultado alcanzado, y constatación de su vigencia con el paso del tiempo (a los 3 meses, a los 6 meses, al año)
- f. Aplicación del concepto de “Mejora Continua”. La elaboración de objetivos representa el camino a seguir en la implementación del SGA, y una herramienta fundamental para este desarrollo, lo constituyen las etapas del círculo de Deming, expresadas como: Planificar, Actuar, Medir, Corregir y actualizar el plan. La implementación según esta pauta permite normalizar y predecir un resultado determinado, que representa el avance del sistema de gestión.